

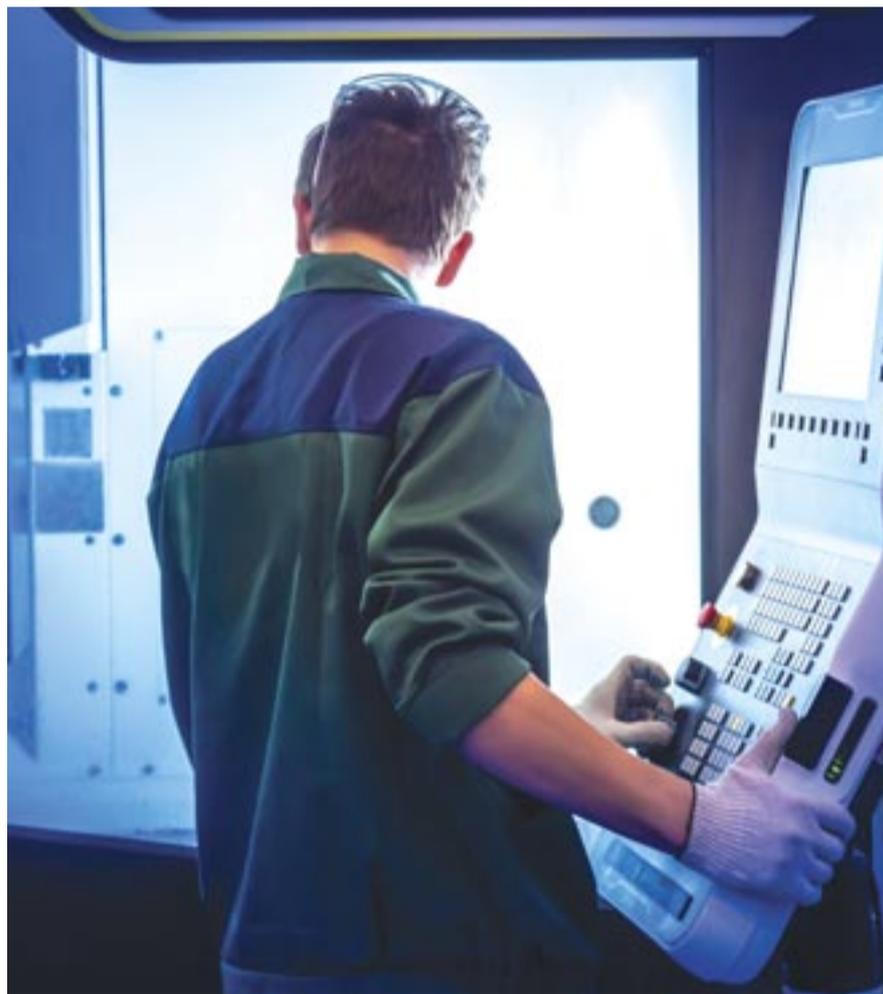
La boutique delle macchine utensili

FRANCESCA POLITI FA LEVA SU UN'ESPERIENZA DI OLTRE TRENT'ANNI, ACCUMULATI DALLA PIACENTINA OVER MACHINING CENTERS, PER INDICARE GLI ASPETTI CRUCIALI NELL'AMBITO DELLA PRODUZIONE DI MACCHINE UTENSILI «VINCENTI ANCHE IN TEMPO DI CRISI»

di Renato Ferretti

Da una parte la qualità del prodotto, dall'altra l'affidabilità del servizio. L'eccellenza non può più essere pensata nei termini "oggettivi" che il risultato finale dell'oggetto porta con sé: soprattutto guardando al mondo del B2B, servizio e prodotto sono due termini con i quali giudicare l'intero processo. Non è un caso che, parlando di eccellenza, Francesca Politi usi la parola *boutique*. Per la presidente della piacentina Over Machining Centers Europe è il vocabolo «che più rappresenta la nostra realtà nell'ambito della produzione di macchine utensili e servizi correlati: siamo una piccola realtà altamente specializzata nei diversi ambiti meccanico, elettrico e software, con una grande vocazione al *problem solving* per il tramite dell'innovazione tecnologica».

La società di Pontenure (Pc) costruisce centri di lavoro *customizzati* e interconnessi alla realtà aziendale. «Siamo da oltre trent'anni tra le aziende leader nella costruzione di centri di lavoro a controllo numerico (centri di tornitura, fresatura ed alesatura) – dice Politi –, sia attraverso retrofitting completi sia con progettazioni *customizzate* sulle esi-



genze produttive dei clienti. A completamento della nostra offerta, attraverso i servizi di assistenza tecnica su guasto e le manutenzioni programmate (preventive e predittive),

siamo in grado di supportare i nostri clienti nella gestione di qualsiasi problematica nella fase di produzione, legata al corretto funzionamento di singoli macchinari e intere linee di produzione. Siamo oggi un interlocutore di rilievo per aziende italiane e di tutta Europa, operanti in tutti i comparti che utilizzano macchinari ad asportazione di truciolo: *automotive* (come i torni per la produzione di dischi freno), *aerospace* (per la produzione di "slat", di carrelli di atterraggio e altri componenti), ferroviario (come ad esempio i macchinari per la realizzazione di importanti manufatti di moto e scambio) e tutte le aziende del terziario che lavorano leghe tenaci e materiali ferrosi».

Come piccola società specializzata e dedita al *problem solving*, la Over presenta alcuni vantaggi innegabili.

«Il nostro approccio all'innovazione, unitamente alla forte flessibilità che ci caratterizza – spiega la presidente –, è risultato vincente, specie nei momenti di crisi come quello che abbiamo affrontato a causa della pandemia: abbiamo immediatamente compreso che per affrontare e superare la crisi che si stava presentando, avremmo dovuto puntare sui servizi e le manutenzioni; abbiamo quindi riconvertito le squadre di lavoro solitamente impegnate internamente in squadre di assistenza tecnica presso i clienti e siamo così riusciti a controllare la riduzione esogena del fatturato limitandola

HUMAN + MACHINE
È l'approccio con cui investiamo sulla formazione e professionalità dei nostri tecnici e nell'innovazione digitale

ad un meno 13 per cento rispetto all'anno precedente. Questa flessione di lavoro sulle commesse medio/grandi non ci ha però impedito di dedicarci quotidianamente ai clienti. Nel 2021 i grandi clienti italiani ed europei hanno ripreso i piani di investimento, con riflesso estremamente positivo sul giro d'affari nell'anno in corso, che ha visto un incremento del fatturato per retrofitting di macchinari sia sul mercato domestico che europeo, del più 59 per cento rispetto al 2020 e del più 38 per cento rispetto al 2019».

In particolare, ci sono alcuni dettagli che hanno un peso fondamentale per il successo in questo settore. «Over è apprezzata sul mercato non

Over Machining Centers ha sede a Pontenure (Pc) - www.overmc.it



ESPERIENZA E INNOVAZIONE

«Per incrementare la qualità offerta, occorre coniugare le esperienze passate con l'innovazione – dice la Presidente della Over Machining Centers Srl, Francesca Politi –. La possibilità di realizzare macchinari quasi interamente "custom made", offrire a prezzi contenuti soluzioni dall'efficienza considerabile "pari al nuovo" (mediante le attività di retrofitting) e la spinta verso soluzioni di digitalizzazione e di Intelligenza Artificiale, rendono la Over un riferimento chiave per il miglioramento, l'efficientamento e l'innovazione dei processi produttivi aziendali. In particolare, tra le priorità che Over persegue c'è proprio l'efficientamento delle macchine, con particolare attenzione alla salvaguardia dell'ambiente.

solo perché affianca i clienti a 360 gradi nella migliore gestione del proprio parco macchine, con immediati riflessi positivi sulla produzione – continua Politi –, ma anche perché ha un ruolo attivo nell'efficientamento dei processi produttivi in termini digitali e di automazione, attraverso lo sviluppo di svariate proposte di software: partendo dalla semplice interconnessione tra macchinari (Industry 4.0), passando per specifiche soluzioni di Artificial Intelligence, sino ad arrivare alla completa trasformazione digitale dell'azienda per renderla una Smart Factory. Cerchiamo di mantenere la nostra struttura il più agile possibile, per massimizzare l'efficienza ed essere economicamente competitivi, investiamo sulla formazione e professionalità dei nostri tecnici e nell'innovazione digitale, con un approccio "human + machine".

Vale la pena di approfondire questo punto, spesso declinato in senso deteriorante: non è il caso della Over. «La tecnologia non può nulla senza l'interazione con l'uomo – puntualizza Politi -: questo vale sia per la fase di sviluppo delle applicazioni che per quella di utilizzo finale. È per questo che svolgiamo tutte le attività di sviluppo software con il massimo livello di personalizzazione possibile, per offrire ai nostri clienti soluzioni inedite ed immediatamente fruibili nel contesto produttivo, con impatto immediato sulla produttività e l'efficienza dei processi. Siamo inoltre molto attenti a rendere ogni funzionalità il più user friendly possibile, e anche dopo la fase di formazione, possiamo mantenere un filo diretto con gli operatori per supportarli nell'apprendimento o nell'utilizzo delle specifiche funzioni».

Ma in quale direzione si stanno evolvendo le richieste dei clienti negli ultimi anni? Anche su questo, Politi ha pochi dubbi. «I comparti produttivi di ogni settore sono guidati dalla crescente innovazione tecnologica – prosegue l'imprenditrice -. Per questo, stiamo offrendo soluzioni in fase di retrofitting che trasformino l'approccio al monitoraggio, controllo e manutenzione delle macchine e delle linee produttive. I prossimi anni saranno particolarmente intensi non solo perché intendiamo rafforzare le squadre di tecnici presenti localmente in Europa per garantire interventi ancora più tempestivi, ma anche perché stiamo sviluppando progetti estremamente ambiziosi negli ambiti di sostenibilità ecologica, automazione e Artificial Intelligence, che abbiamo iniziato a proporre al mercato raccogliendo già i primi consensi».

Infine, arriviamo ai lavori su cui l'azienda emiliana si sta concentran-



OVER MAYDAY Consente sia un supporto da remoto real time sia la memorizzazione di tutte le anomalie riscontrate nel macchinario

do in questo momento e che rappresentano il futuro stesso di Over. «Stiamo lavorando intensamente su innovativi progetti di Artificial Intelligence, che abbiamo già iniziato a presentare sul mercato riscuotendo i primi successi. Tra questi, abbiamo il piacere di presentare Over Mayday, Over Connect e Over Opty. Il primo è uno strumento che consente sia un supporto da remoto real time, come se il tecnico Over fosse "on site", per

un'immediata diagnosi di anomalie e analisi dei parametri - anche con visualizzazione 3d in realtà aumentata dei vari apparati macchina, sia la memorizzazione di tutte le anomalie riscontrate nella vita del macchinario. Inoltre, consente una gestione 3D della documentazione d'uso mediante realtà aumentata, disponibile online e offline sul pannello operatore. Over Connect, invece, consente la visualizzazione remota del pannello operatore della macchina su svariati devices (tablet, smartwatch, etc.) consentendo un monitoraggio continuo del funzionamento macchina a distanza, mediante la visualizzazione grafica dei segnali di stato macchina e dei valori di produzione. Infine, Over Opty permette di interconnettere differenti tipologie di macchinari, anche di brand differenti, nuovi o obsoleti (e quindi senza i requisiti dell'Industry 4.0) e ne convoglia i dati produttivi/di funzionamento al gestionale aziendale e, una volta analizzati, fornisce importanti informazioni su tempi di disponibilità macchina e fermi macchina (*Availability e Reliability*), consumi e altri dati rilevanti ai fini del monitoraggio e efficientamento dell'andamento produttivo». •



UNA QUESTIONE DI QUALITÀ

«Consapevole dell'importanza di offrire servizi ad alto livello qualitativo e per essere sempre più competitiva sul mercato, Over Machining Centers si è strutturata in modo da garantire un costante monitoraggio di tutte le fasi delle attività – spiega Francesca Politi. Ogni attività – dal singolo intervento tecnico a complesse attività di retrofitting e progettazione - sono svolte seguendo un planning dettagliato, condiviso con il cliente, il che consente la massima pianificazione e controllo dell'andamento dei lavori, in ogni fase. Al termine di ogni servizio viene rilasciato al cliente un rapporto di intervento dettagliato, recante tutte le attività svolte e eventuali suggerimenti per il miglioramento del funzionamento dei macchinari. Successivamente all'intervento, il rapporto con il cliente viene mantenuto attraverso il servizio di customer care, sempre disponibile a rispondere alle esigenze che si dovessero manifestare, e attento a proporre soluzioni utili a prevenire specifiche problematiche: si tratta di un servizio "cucito" sulla vita aziendale del cliente. La politica per la qualità è lo strumento attraverso il quale Over persegue l'obiettivo del costante miglioramento.